

济南市历下区人民政府
2020 年政府信息公开工作年度报告

2021 年 2 月 18 日

目录

一、总体情况.....	1
二、丰富载体打造平台，不断拓宽政务公开渠道.....	11
三、强化服务模式创新，切实提升政务公开实效.....	13
四、主动公开政府信息情况.....	15
五、政府信息公开申请办理情况.....	17
六、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况.....	19
七、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况.....	20
八、其他.....	21

本报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《山东省政府信息公开办法》等有关法律法规,由济南市历下区人民政府办公室编制。全文包括总体情况、政府信息公开的组织领导和制度建设情况、发布解读回应社会关切以及互动交流情况、重点领域政府信息公开工作推动情况、主动公开政府信息以及公开平台建设情况、政府信息公开申请办理情况、因政府信息公开申请行政复议及提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及其他等八个部分组成。

本年报中所列数据的统计期限自 2020 年 1 月 1 日起至 2020 年 12 月 31 日止。如对本年报有任何疑问,请与历下区政府办公室联系(地址:济南市历下区解放东路 99 号,邮编:250014,电话:88150105)。

一、总体情况

2020 年,历下区按照济南市政府办公厅关于信息公开工作的总体部署,坚持“以公开为常态、不公开为例外”,把政务公开作为保障群众知情权、参与权、监督权的重要途径,全面推进决策、执行、管理、服务、结果公开,不断扩大公开范围、丰富公开渠道、规范内容形式、突出公开要点,政府公信力和执行力得到了进一步增强。

(一) 加强组织领导。我区高度重视政府信息公开工作, 不断加强对政府信息公开工作的组织领导。建立了行政首长负责制, 全力抓好政务公开工作推进落实。根据区政府领导分工变化, 及时对区政务公开领导小组成员进行了调整, 并成立了办公室政务公开领导小组。区政府领导定期听取政务公开工作开展情况汇报, 多次在有关文件上作出批示。定期召开工作会议, 研究解决政务公开工作中出现的困难和问题。



（二）强化制度建设。不断加强机制顶层设计，今年以来先后印发了《调整历下区政务公开工作领导小组成员的通知》《历下区重要政策解读工作制度（试行）》《关于政府会议开放邀请公众代表列席的若干规定（试行）》等文件；为更好的实现政务公开制度化规范化，制定出台了《历下区政务公开工作规则》《全面推进基层政务公开标准化规范化工作实施方案》等；为更好的指导区直各部门和街道开展工作，制定下发《历下区政务公开工作要点》《历下区政府信息公开工作年度报告》等。

济南市历下区人民政府办公室

历下政办字〔2020〕10号

济南市历下区人民政府办公室 关于印发济南市历下区全面推进基层 政务公开标准化规范化工作实施方案的通知

各街道办事处，区政府有关部门（单位）：

《济南市历下区全面推进基层政务公开标准化规范化工作实施方案》已经区政府同意，现印发给你们，请认真组织实施。

济南市历下区人民政府办公室

2020年11月31日

（此件依申请公开）

- 1 -

（三）强化队伍建设。为确保政务公开工作有人抓有人管，建立健全了历下区政务公开工作专职队伍。区直各部门、各街道均成立了政务公开领导小组，确保有一名单位在编同志专职负责政务公开工作。根据工作需要，重新修订了政务公开队伍人员通讯录，明确分工和责任，形成了逐级落实、层层推进的格局。

济南市历下区政务公开领导小组办公室

历下区人民政府办公室 关于调整历下区政务公开领导小组的通知

各街道办事处，区政府各部门：

按照《关于规范区级议事协调机构管理的通知》（历下办发〔2020〕21号）要求，根据人员变动和工作需要，区政府决定对历下区政务公开领导小组（以下简称领导小组）进行调整。现将有关事项通知如下：

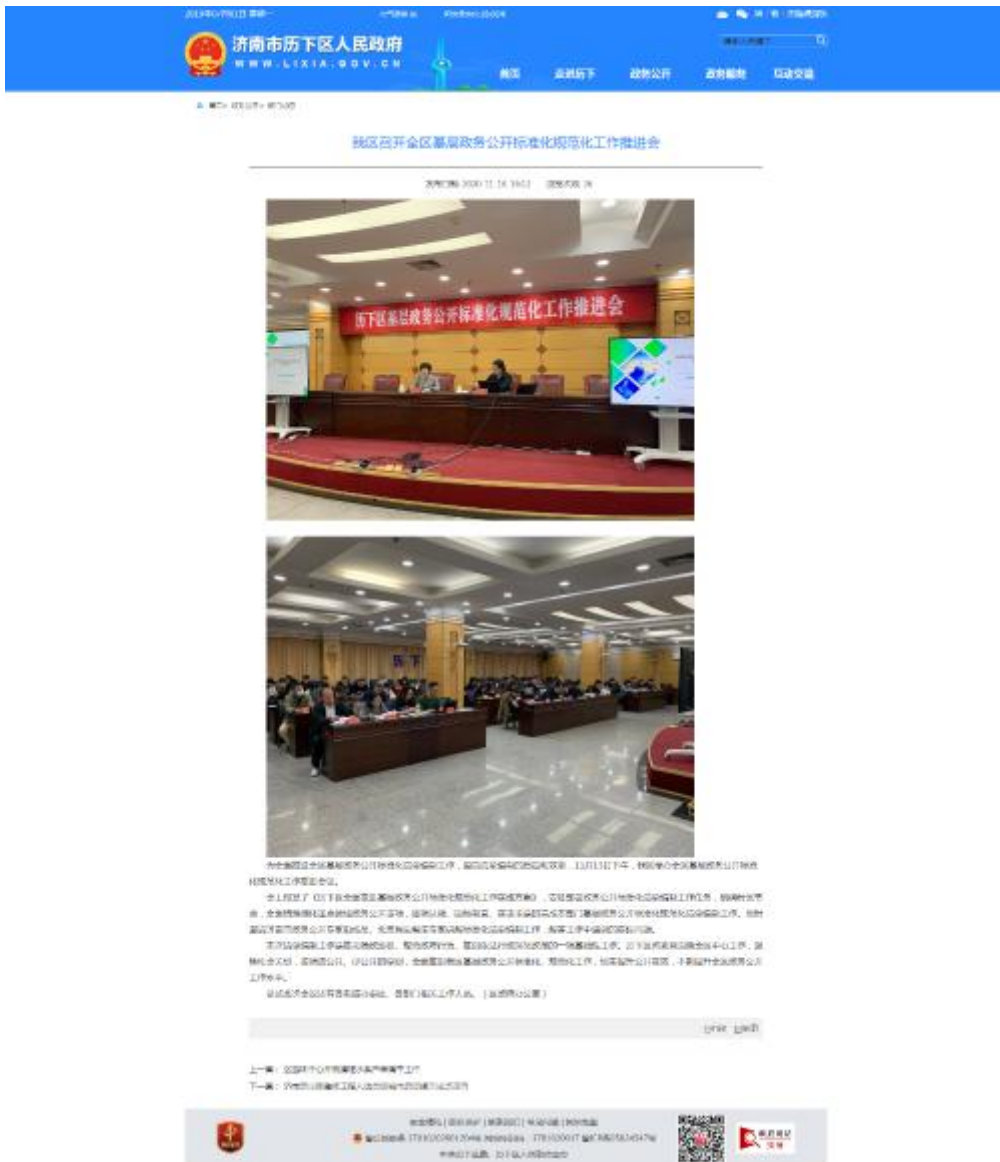
一、领导小组组成成员：

组 长：续 明 区委常委、副区长

副组长：曹长征 区政府党组成员、办公室主任

罗 茜 区政府办公室副主任、大数据局局长

（四）强化宣传培训。今年以来，先后召开了3次全区政务公开、政府网站工作推进会、培训会，聘请专家对全区业务开展培训和指导，提升人员业务工作水平。



(五) 强化社会评议。邀请人大代表政协委员列席区政府第 54 次常务会，听取了关于公园建设、河道整治、环卫设施购置等 30 件民生实事推进情况的汇报，并表示满意。邀请人大代表政协委员列席区政府第 55 次常务会，会议听取了关于食品安全



(六) 强化评估考核。今年以来，分别对全区政务公开工作年度报告、依申请公开专项评估结果、第三方评估反馈问题整改等多项内容进行了专项督查，有力保障了我区政务公开工作落到实处。在责任追究方面，全年未收到与政府信息公开工作有关的举报、投诉。

2020年济南市历下区政务公开
第三方评估指标体系及说明

历下区人民政府办公室
2020年12月

(七)强化回应关切。进一步加强信息主动公开和信息解读工作，积极回应社会关切问题，注重与公众进行互动交流，依法依规及时回应社会关切和群众关注。全年，共承办12345热线工单32.6万件，满意率99.68%，回访率100%。



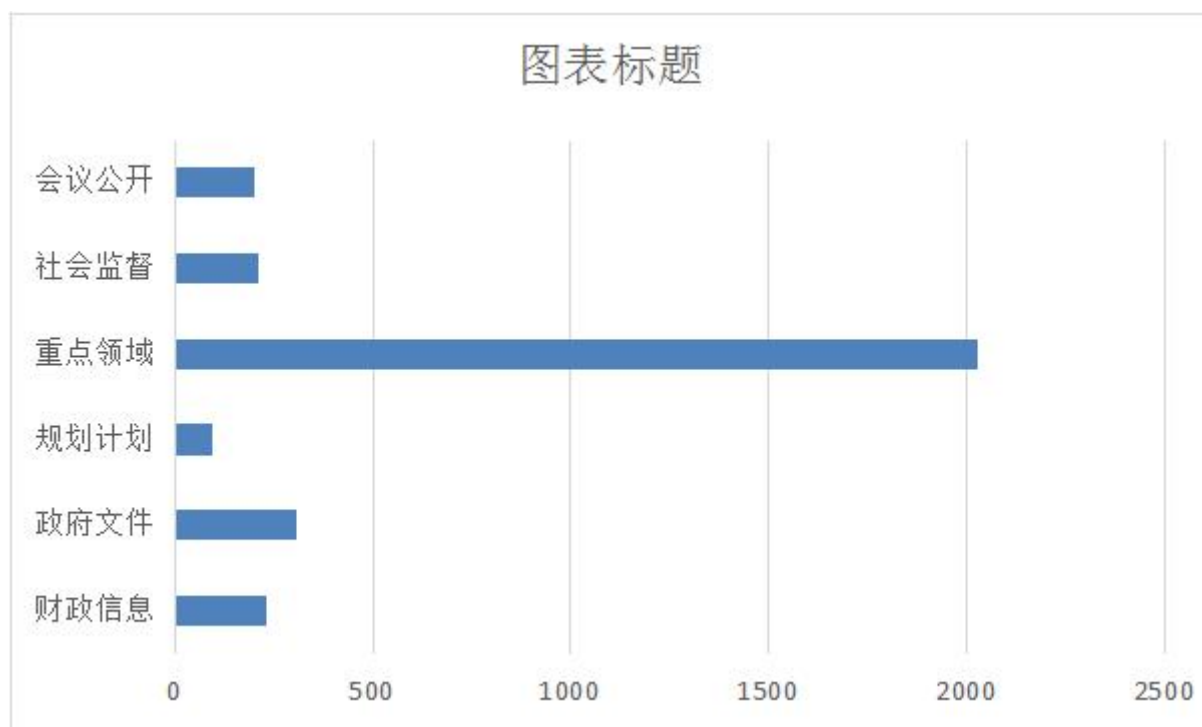
二、丰富载体打造平台，不断拓宽政务公开渠道

（一）推动政务公开向村居延伸。建设了以区政府为核心、办事处为节点、居（村）为接入点的三级高速信息网络，将光纤铺设到居（村）一级。我区现有 13 个街道办事处，均已完成电子政务外网接入工作。将基层政务公开与基层便民服务紧密结合起来，通过加强基层政务公开，达到方便群众办事的目的。结合“六位一体”社区治理模式建设，进一步加强和规范社区便民服务站建设，要求各社区便民服务站要设立咨询引导、窗口受理、后台办公、休息等待、自助服务、信息公开等功能区域和便民服务设施。

（二）突出政府网站主战场作用。引入南京大汉公司对区政府门户网站进行全新改版。按照市政府办公厅信息公开目录

建设要求，结合我区实际及公众需求，细化了栏目设置，突出了重点领域信息公开，提升了检索功能，完善了功能模块，增加了“五公开”属性，在原有的传统内容的基础上加入了“场景化”等专题栏目，不断提升网站的政务公开和政务服务能力。

2020年政府门户网站主动公开政府信息18396条，同比去年增加804条，上升4.6%。其中财政预算决算、财政收支、财政绩效等财政类信息232条；政府文件、部门文件、政策解读等政策法规类信息308条；政府规划、部门计划、规划解读等规划计划类信息93条；重点领域信息2027条；社会监督类信息212条；会议公开类信息200条。编辑并公开《济南市历下区人民政府公报》4期。



（三）充分发挥 12345 热线服务和新媒体的生力军作用。

今年以来，我区热线办理群众满意率保持全市第一，在密切联系群众、提高政府行政效能和政务公开方面发挥了重要作用。9月18日上午，区委副书记、区长李国强带队到市 12345 市民服务热线接听市民来电，广泛听取市民对我区各项工作的意见和建议；充分利用两微一端等政务新媒体，进一步拓宽政务公开发布渠道。通过实体大厅的 LED、电子查询机、网站、告知书、宣传栏等主动公开国家法律法规信息、“放管服”改革信息、行政审批办事指南、各类文件精神等。

三、强化服务模式创新，切实提升政务公开实效

（一）打造“场景式”服务模式。以用户为中心，坚持服务和需求相统一，根据业务流程和信息资源，设计自然人和法人全生命周期服务场景，将自然人划分为出生、入学、就业、婚姻、生育、退休和后事等场景，将法人划分为注册、变更、发展、纳税、注销等场景，精准推送政务服务信息。通过接入山东省政务服务网，实现了网上政务公开和政务服务的融合。该模式在政府门户网站正式运行一年来，累计访问量达上万次，在方便群众和企业查询信息，办理服务事项等方面发挥了积极作用。

（二）编制《公共信息资源开放清单》。根据济南市《关于推进公共信息资源向社会开放的通知》（济厅字〔2016〕42号）文件精神，结合我区实际，征求全区各街道、各部门意见，编制了《历下区公共信息资源开放清单》，确定了一批政府应向社会公开的信息，使得信息公开条目更加明确，公开内容更加精准，让政府行政更加公开透明。

（三）梳理“证明”办理指南。坚持“政务公开为人民”的理念，强化服务意识，将政务公开的重心从“看”推进到“用”。继续推进“无证明城市”建设试点工作，组织全区对9项10个“证明”事项网上办理业务进行了培训和测试，甸柳街道率先成功办理了第一张“电子证明”，实现了“无证明城市”建设工作顺利落地实施。积极与区行政审批服务局等部门对接，协助解决“一网集成”“一窗受理”改革过程中存在问题，在各区县中率先应用身份认证、电子签章云服务，为企业提供登记档案“微查询”服务。

（四）拓宽政务公开新渠道。为切实贯彻落实提高企业和群众办事效率、优化服务质量，我区行政审批服务局坚持以“互联网+政务服务”理念为指引，利用云计算、大数据、移动互联网、人工智能等现代信息化技术手段，全力打造“历马办”微平台，创新指尖政务公开新模式，构建指尖服务新生态，切实

解决企业和群众办事难、办事慢、办事繁、多头跑、来回跑等问题。系统自 2020 年 9 月份上线运行以来，“智能咨询”为企业群众答复 2000 多条问题，“智能导引”为群众服务 1000 多人次，“全程电子化”办理营业执照 1600 多件，“电子档案查询”共在线查询 3900 多件，累计 282095 页；“远程勘查”实现不见面勘查业务办理 180 多件，每个业务大约节省 2 小时左右时间，每年节省业务办理时间约 360 小时（180 件*2 小时）；“双向邮寄”为企业提供免费邮寄证照材料 2600 多次。

四、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新 公开数量	对外公开 总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	185	+43	67556
其他对外管理服务事项	877	+228	36300
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	2110	+30	1620
行政强制	51	-13	10
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	11	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	

1. 行政权力运行公开。一是推进会议公开。邀请人大代表政协委员列席区政府第 54 次常务会，第 55 次常务会。

2. 执行公开。围绕着全区重点工作开展情况、重点部门任务执行效果评估、优化营商环境，全面做好政务公开，增强工作实效。

3. 重点领域公开。

一是推进财政预决算信息公开。及时公开财政预算公开及“三公”经费等信息，以方便广大群众了解我区财政资金使用情况。

二是推进重大建设项目批准和实施领域信息公开。按照省市推进重大建设项目批准和实施领域政府信息公开的相关要求，在区政府门户网站开设重大建设项目专栏，及时发布我区相关信息。

三是推进公共资源配置信息公开。全区工程建设招标投标信息、政府采购信息依托区政府采购专栏集中发布，及时向公众公开招投标信息。

四是推进民生领域信息公开。重点抓好社会救助领域、教育领域、医疗卫生领域、环境保护领域、食品药品安全领域、住房保障领域等民生热点领域的信息公开工作。及时准确发布

社会救助政策、保障标准、办理流程，重点公示低保相关信息，对享受低保的户主姓名、保障人数、金额等实行长期公示。

六是及时公开环境污染防治和生态保护政策措施，推进中央环境保护督察信息公开，及时公开中央环保督察反馈问题整改情况，定期对环境污染防治政策措施和排污单位环境监管信息进行公开。

七是加大食品药品安全领域公开力度，在区政府门户网站设立工作进展、食品抽检信息公示、食品药品行政处罚公示等栏目，及时发布监督公示信息。

八是推进安全生产监管信息公开。积极推进危险化学品、烟花爆竹、建筑施工、道路交通等政府信息公开工作推进力度。

五、政府信息公开申请办理情况

2020年，我区共计收到政府信息公开申请176件，同比去年减少38件，下降17.8%。内容主要涉及到土地征收、房屋拆迁安置等内容。其中予以公开90件，占比51.1%，部分公开20件，占比11.4%，不同意公开13件，占比7.4%，不属于本行政机关46件，占比26.1%，申请信息不存在4件，占比2.3%，告知作出更改补充1件，占比0.6%，不予办理2件，占比1.1%。



(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商 业 企 业	科 研 机 构	社 会 公 益 组 织	法 律 服 务 机 构	其 他		
一、	本年新收政府信息公开申请数量	152	22	0	0	2	0	176	
二、	上年结转政府信息公开申请数量	2	0	0	0	0	0	2	
三、 本年 度办 理结 果	(一) 予以公开	75	13	0	0	2	0	90	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	20	0	0	0	0	0	20	
	(三) 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
4. 保护第三方合法权益		2	0	0	0	0	0	2	

	5. 属于三类内部事务信息	4	0	0	0	0	0	4
	6. 属于四类过程性信息	6	0	0	0	0	0	6
	7. 属于行政执法案卷	0	1	0	0	0	0	1
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	38	8	0	0	0	0	46
	2. 没有现成信息需要另行制作	4	0	0	0	0	0	4
	3. 补正后申请内容仍不明确	1	0	0	0	0	0	1
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	2	0	0	0	0	0	2
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	152	22	0	0	2	0	176	
四、结转下年度继续办理		2	0	0	0	0	0	2

六、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
4	1	0	0	5	1	1	0	1	3	0	0	0	0	0

七、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

2020年,我区在政府信息公开工作中存在的主要问题为:一是政府信息公开工作规范化有待进一步加强;二是政策解读水平有待进一步提升;三是重点领域信息公开与上级要求存在差距。

2021年,我区将重点做好以下几方面工作。一是强化制度建设。根据工作发展和需求,修订完善《历下区政务公开工作规则》等工作制度,促进政务公开工作标准化、制度化,强化日常工作规范性和制度引领。二是强化工作推进。实行月清单制度,对2021年度省市各级确定的重点工作任务和考核指标进行梳理,将全年政务公开工作分解至各月,并两个月由第三方评估公司进行测评打分。通报评估结果,将问题清单反馈各单位整改,并对问题整改情况开展不定期督导检查。对于评估结果后三名的单位将对分管负责人进行约谈,督导评估成绩将直接纳入年度政务公开工作考核结果。三是强化政策解读。强化政策解读能力。申请专项资金,聘请专业公司,采用制作视频、音频、动漫动画等生动易懂的形式对涉及民生类政策进行全方位解读。四是强化重点领域公开。围绕重大建设项目批准和实施领域、公共资源配置领域、社会公益事业建设领域、民生领域等政务公开重点任务,推进重点领域信息公开清单化管理,

明确任务分工、责任单位，细化公开内容和公开标准，确保相关信息及时完整发布。五是强化亮点创新。依托城市运行中心“智慧大脑”打造全新的政务公开体验区。构架区、街道、社区三级政务公开工作体系，构筑“政务公开+”工作模式，推动政务公开向基层延伸。

八、其他

做好人大代表建议和政协委员提案办理结果公开。按照区政府办公室制发了《关于认真做好2020年度人大代表建议和政协提案办理工作的通知》的要求，全区单位高度重视建议和提案办理结果公开工作。全区政府系统共承办人大代表建议219件，其中，人大代表建议97件（市5件、区92件），政协提案122件（省2件、市8件、区112件），办复率100%。同时，在区政府门户网站设立专栏，集中发布了全区政府系统人大代表建议和政协委员提案办理结果情况。

