

济南市历下区人民政府甸柳新村街道办事处 2022 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 711 号）等文件的要求，现将我单位 2022 年度政府信息公开工作进行总结报告。报告主要由总体情况、行政机关主动公开政府信息情况、行政机关收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六部分组成。

本报告中所列数据的统计期限为 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日。将在济南市历下区人民政府门户网站（<http://www.lixia.gov.cn/>）对本报告予以公布。如对本报告有疑问，请与济南市历下区人民政府甸柳新村街道办事处联系（地址：济南市历下区甸新中路 13 号，邮政编码：250014，电话：0531- 81856735，邮箱：jnlxdlxcbssc@jn.shandong.cn）。

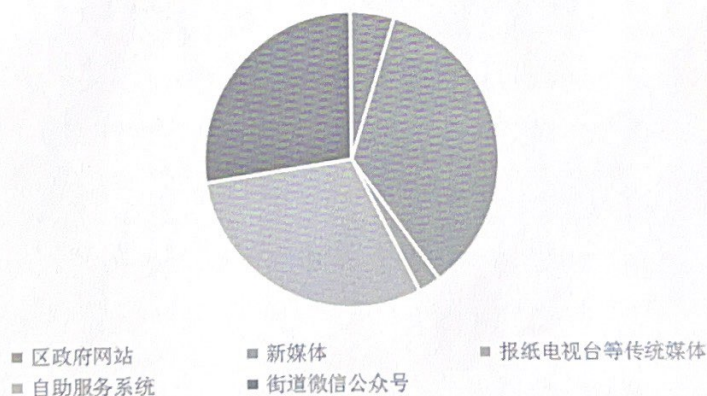
一、总体情况

（一）主动公开。着重做好重点民生领域和优化营商环境信息公开。共通过历下区政府网站发布信息 177 条；通过“今日历下”“人民网”“大众网”“济南发布”“爱济南”等新媒体发布信息 1286 条；通过报纸、电视台等传统媒体公开信息 91 条；通过街道“乐居甸柳”微信公众号发布信息 1000 余条；通过街道自助服务系统公开信息 1100 余条；通

过济南政务服务一网通办平台发布服务事项清单 101 项。积极开展新修订《中华人民共和国政府信息公开条例》施行三周年宣传活动和历下区政务公开月活动。



政府信息主动公开渠道



(二) 依申请公开。本年度未收到政府信息公开申请。

(三) 政府信息管理。制定了街道 2022 年政府信息公开工作实施方案和年度培训计划。出台了街道加强政府信息工作实施方案等措施办法，进一步明确了信息报送重点和信息报送质量要求，将信息公开工作列入年底优秀科室、优秀个人考核，保障信息公开的时效性和全面性。持续优化队伍建设，组织

了2次专门会议，对各相关科室的信息公开工作进行培训。

（四）政府信息公开平台建设。在巩固好历下区政府网站这一信息公开主阵地；充分利用第三方媒体资源，扩大信息公开覆盖面和影响力；维护发展好街道微信公众号和自助服务系统等自有信息公开阵地，做好常态化公开的基础上，重点做好以下三点工作。一是将政策解答现场前移。深入开展社区政务“一站式”服务，公开社区便民服务事项办事指南43项、代办帮办事项54项，让居民群众不出社区就能获取最全政策信息，了解详细业务流程。二是推进信息公开下沉落地。强化“网格化”宣传，壮大各社区网格工作群，建立了271个微信工作群，使各类信息以最朴素有效的方式，第一时间传达到企、到户、到人。三是积极搭建商事平台。依托民主议事会和社贤参事会，为居民群众参与决策搭建平台，解决了老旧小区改造提升、开放式小区引进物业、“飞线”改造等城市管理难题，探索出了“养老外卖”养老服务新模式。



（五）监督保障。落实好历下区门户网站信息审核发布制度。严格执行信息发布安全保密制度，本年度未发生泄露国家

秘密、商业秘密、个人隐私以及危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定等事件。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		法人或其他组织					总计
		自然人	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0

	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的主要问题。街道信息自助查询系统维护更新不够及时，使用率不高。

(二) 改进措施。及时对自助服务系统进行维护，实时更新信息内容，同时加大系统宣传推广力度，提升自助服务的应用，让办事群众获得更便利、更智能的政务服务体验。

六、其他需要报告的事项

(一) 政府信息公开收费及减免情况。本年度未发生政府

信息公开收费及减免。

（二）落实上级年度政务公开工作要点情况。1. 深化重点领域信息公开方面。深化优化营商环境信息公开，积极通过上门走访、电话沟通、会议座谈等多种形式，向企业宣传讲解惠企政策。强化重点民生领域信息公开，突出做好就业、社保、救助等涉及群众切身利益的信息公开工作。做好政府采购信息公开，按程序及时发布项目采购公告。加强疫情防控信息公开，及时准确公开疫苗接种、核酸检测等信息。2. 加强政策解读和回应群众关切方面。认真执行政策解读要求，采取文字、图表等形式做好解读，让群众看得到、好理解。围绕经济社会发展的热点和群众办事服务的难点痛点堵点，积极回应社会关切。2022 年街道 12345 市民服务热线工作过程满意率和结果满意率双百。3. 加强公开平台建设方面。严格落实网络意识形态责任制，加强政府网站信息发布审核。推进政务新媒体健康有序发展，建设维护好街道“乐居甸柳”微信公众号。

（三）人大代表建议和政协提案办理结果公开情况。本年度未收到人大建议及政协提案。